

**SILVIA DE RIZZO**

Nata a Dolo (VE) il 18/04/1970
Residente a Schio (VI), via Pietro Maraschin, 63
329/3572631
silviaderizzo@hotmail.com

POSIZIONE RICOPERTA

Dal 12/06/2017

Fondazione Centro Assistenza "Fermo Sisto Zerbato" - Tregnago (VR)

Centro di servizi per persone anziane non autosufficienti: 150 posti

RSA riabilitativa: 30 posti

Ospedale di Comunità: 15 posti

Inquadramento: Dirigente a tempo pieno

Funzione: DIRETTORE

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

09/12/2014 – 11/06/2017

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio (VI)

Centro di servizi per persone anziane non autosufficienti: 400 posti

Centro residenziale per disabili: 39 posti

Case Albergo e Centri di Socialità: 100 posti

Inquadramento: Funzionario Amministrativo a tempo pieno di ruolo in categoria D3

Posizione Organizzativa

Funzione: RESPONSABILE SEDE DI MONTECCHIO PRECALCINO

Centro di Servizi *San Michele*: 102 posti per persone con disabilità psichicaCentro Residenziale per disabili *Il Cardo*: 39 posti per persone adulte con disabilità graveFunzione: RESPONSABILE ORGANIZZAZIONE, FORMAZIONE, QUALITÀ E SICUREZZA
DELL'ENTE**Istituzione "Cav. Paolo Sartori" – Valdastico (VI)**

CONSULENTE per:

Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento istituzionale L.R. 22/2002

Formazione del personale

Organizzazione aziendale

RSPP Centro Servizi per anziani non autosufficienti "Casa Nostra" di Valdastico

Istituzione "Casa di riposo di Caltrano" – Caltrano (VI)

CONSULENTE per:

Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento istituzionale L.R. 22/2002

Formazione del personale

Organizzazione aziendale

16/08/2009 – 08/12/2014

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio

Funzionario Amministrativo categoria D3

Responsabile Organizzazione delle Risorse Umane, Formazione e Qualità,
Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e HACCP

01/01/2006 – 15/08/2009

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio

Istruttore Direttivo a tempo indeterminato categoria D1

Responsabile Organizzazione delle Risorse Umane e Qualità

01/01/2003-31/12/2005

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio

Istruttore Direttivo a tempo indeterminato categoria D1

Area del Personale: Responsabile Organizzazione e Ottimizzazione Risorse Umane

01/07/2001 – 31/12/2002

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio

Istruttore Direttivo a tempo determinato categoria D1

Area del Personale: Responsabile Organizzazione e Ottimizzazione Risorse Umane

01/01/2000 – 30/06/2001

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio

Istruttore Amministrativo a tempo determinato categoria C1

Area del Personale: Responsabile Gestione del personale non di ruolo e Responsabile Organizzazione delle Risorse Umane

01/08/1998 – 31/12/1999

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio

Collaboratore professionale a tempo determinato V° qualifica/categoria B3

Area del Personale: rilevazione, registrazione e controllo presenze

1998

"Diesel" – Ufficio spedizioni di Carrè (VI)

Attività esecutiva di controllo, registrazione ed effettuazione spedizioni

1996 – 1997

"Retecasa" – Agenzia di Isola Vicentina (VI)

Attività di consulenza immobiliare e amministrazione condominiale

COLLABORAZIONI
PROFESSIONALI

2016-2017

Casa di Riposo "Serse Panizzoni" – Camisano (VI)

Consulente e formatore in materia di organizzazione del personale e dei servizi

2008 – 2012

Regione del Veneto – ARSS Agenzia Regionale Socio Sanitaria

Componente di GTM (Gruppo Tecnico Multiprofessionale) in qualità di Valutatore per l'Autorizzazione all'esercizio e l'Accreditamento Istituzionale per le strutture socio-sanitarie ai sensi della L.R. 22/2002

2004 – 2010

Comune di Schio

Membro del Nucleo di Valutazione con mansioni di:

valutazione delle prestazioni dei Dirigenti

valutazione strategica nell'ambito del Piano Generale di Sviluppo

supporto alla redazione del Bilancio Sociale

ESPERIENZE DI DOCENZA

Dal 2006

ENAC Ente Nazionale Canossiano – Schio

"Corso per Operatore Sociosanitario"

Selezione del personale ai fini di ammissione ai corsi di formazione

Docenza in materia di: legislazione sociosanitaria, legislazione del lavoro, orientamento al ruolo

"Percorsi di riqualificazione professionale di lavoratori in mobilità"

Docenza in materia di: legislazione del lavoro, sicurezza e salute nel luogo di lavoro

IPAB "La C.A.S.A." Centro Assistenza e Servizi per Anziani – Schio

IPAB "Villa Serena" - Valdagno

Comune di Caltrano - Caltrano

Istituzione Comunale "Cav. Paolo Sartori" - Valdagno

Formazione del personale dipendente in tema di:

Sicurezza e Salute nel luogo di lavoro,

Certificazione Ohsas 18001 del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nel luogo di lavoro

Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento Istituzionale (L.R. 22/2002)

Processi lavorativi e redazione di procedure, processi riorganizzativi

Codice di comportamento del pubblico dipendente

Contratto di lavoro, obblighi dei dipendenti e orario di lavoro

2009-2011

Promozione Lavoro - Verona

"Corso per Operatore Sociosanitario"

Docenza in materia di: legislazione sociosanitaria, legislazione del lavoro, salute e sicurezza nel luogo di lavoro

2008-2009

SATEF Veneto – Padova

"Corsi di formazione per coordinatore di nucleo"

Docenza rivolta al personale socio sanitario e al personale preposto in materia di: Organizzazione della sicurezza aziendale, rischi riferiti alle mansioni, misure di prevenzione e protezione, valutazione dei rischi

2005-2008

Regione del Veneto, Provincia di Vicenza, Comunità Montana Leogra Timonchio, La C.A.S.A., C.P.V. Centro Produttività Veneto

"Percorso formativo per lo sviluppo dell'assistenza privata a domicilio"

Docenza in materia di Conoscenza delle rete dei servizi socio sanitari

2004-2008

IAL Veneto

"Corso per Operatore Sociosanitario"

"Percorsi formativi integrativi di formazione professionale per Operatore Sociosanitario"

Docenza in materia di Legislazione Sociosanitaria, Legislazione del Lavoro e Orientamento al ruolo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996

Università degli Studi di Padova

Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico Internazionale

voto: 110/110 e lode

1989

Liceo Ginnasio "G. Zanella" di Schio

Maturità Classica

Voto: 48/60

FORMAZIONE SPECIALISTICA
UNIVERSITARIA

2014

LIUC Università Cattaneo, Vicenza

Corso di Alta Formazione per Direttori

"La gestione dei Centri di Servizio: tecniche e strumenti manageriali e giuslavoristici"

2012

Fondazione CUOA Business School, Altavilla Vicentina

Corso di Alta Formazione

"La gestione economica e finanziaria dei Centri di Servizio per anziani e disabili"

2009

Università di Bologna, Facoltà di Scienze Aziendali

Corso di Alta Formazione

"Direzione strategica delle Aziende di Servizi alla Persona"

Tesi: Analisi comparata dei sistemi di Accreditamento dei servizi socio sanitari in Veneto, Lombardia, Liguria e Toscana

2003

Università Bocconi, Milano - Scuola di Direzione Aziendale

Percorso formativo

"Il processo di aziendalizzazione delle RSA"

FORMAZIONE SPECIALISTICA

GESTIONE E ORGANIZZAZIONE

2018

MoltoComuni, Vicenza – Corso di formazione di 8 ore

"L' applicazione del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali"

3F Form.er, Bologna - Master intensivo pratico 18 ore:

"I decreti di riforma del lavoro pubblico D. Lgs. 74 e 75 in vigore dal 22.06.2017"

Assiteca, Schio (VI) - Seminario di formazione 3 ore:

"La responsabilità sanitaria, la legge Gelli-Bianco, le forme di tutela della struttura socio-sanitaria e degli operatori sanitari"

Centro Studi Amministrativi Alta Padovana, Cittadella - Corso di formazione 5 ore:

"La gestione del personale tra norme vigenti e novità in arrivo"

2016

MoltoComuni, Vicenza – Percorso formativo di 16 ore

«Il Codice dei contratti pubblici 2016 – Anticorruzione – Trasparenza e privacy – Codice di comportamento»

2015

Centro Studi Erickson, Trento – Corso di formazione 16 ore:

"La forza del team: tecniche e strategie per far lavorare insieme le persone"

LIUC Libera Università di Catellanza e Sinodè, Padova – incontro di lavoro 3,5 ore:

"Il progetto di Legge n.25 del 26 giugno 2015 inerente la trasformazione delle IPAB in Regione Veneto"

2009

3F Form.er, Padova - Corso di formazione 5 ore:

"Il sistema di valutazione del personale della Pubblica Amministrazione"

2008

3F Form.er, Padova - Corso di formazione 7 ore:

"Come organizzare i turni di lavoro nei servizi delle IPAB"

LIUC, Mogliano Veneto (TV) - Corso di formazione 6 ore:

"Tecniche e strumenti per la valutazione del personale in casa di riposo"

2007

La C.A.S.A., Schio (VI) - Percorso formativo 48 ore:

"Lo sviluppo delle competenze per la valutazione dei servizi per le persone anziane"

2003

3F Form.er, Bologna - Corso di aggiornamento 6 ore:

"Speciale finanziaria 2003 il piano occupazionale e il regime delle assunzioni del personale"

2002

3F Form.er, Bologna - Percorso formativo 16 ore:

"Problematiche gestionali del personale degli Enti Locali"

3F Form.er, Bologna - Corso di aggiornamento 5 ore:

"Il sistema delle sanzioni disciplinari per il personale dipendente degli Enti Locali"

2001

Galgano Formazione, Milano - Percorso formativo 16 ore:

"La gestione delle risorse umane per lo sviluppo di eccellenza"

Galgano Formazione, Milano - Percorso formativo 16 ore:

"La gestione e lo sviluppo delle risorse umane"

Galgano Formazione, Milano - Percorso formativo 16 ore:

"L'organizzazione del lavoro nelle case di riposo"

2000

Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione, Roma - Percorso formativo 24 ore:

"La gestione del personale delle IPAB"

QUALITA', AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO

2013

ANSDIPP, Rimini – Seminario 4 ore:

"Quale qualità in un contesto di welfare sostenibile"

2007

La C.A.S.A., Schio (VI) - Percorso formativo 48 ore:

"Il quality management come requisito per l'accreditamento regionale di strutture sanitarie, sociosanitarie e assistenziali"

2005

Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto, Vicenza - Percorso formativo 80 ore:

"Corso di formazione per facilitatore e Valutatore per l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali regionali"

IAL Veneto, Schio (VI) - Percorso formativo 16 ore:

"Qualità e Accredimento nelle strutture sociosanitarie nel Veneto"

IAL Veneto, Schio (VI) - Percorso formativo 40 ore:

"Sistemi di gestione della Qualità e L.R. 22/2002"

2001

Galgano Formazione, Milano - Percorso formativo 16 ore:

"La qualità del servizio"

COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

2018

Casa Albergo Lendinara - seminario di 8 ore:

"Assistere e accompagnare il fine vita nei vari e diversi contesti"

Scuola di specializzazione cognitiva di Verona - corso di formazione di 12 ore

"Assertiva-mente"

2017

UPIPA, Pergine Valsugana (TN) - corso di formazione di 5 ore

"Il digital media marketing in ambito socio-sanitario"

2016

Studio Vega, Castelfranco (TV) – corso di formazione di 8 ore:

"Il rimprovero dei collaboratori: stimolare attraverso la critica"

Fondazione Sospiro, Cremona – corso di formazione 16 ore:

"Assertività, empatia e comunicazione"

2013

Form&r, Treviso - Percorso formativo specialistico 24 ore:

"Percorso di formazione per formatori sulla sicurezza"

AARBA, Verona - Seminario 4 ore:

"Progettare la formazione per sviluppare conoscenze e abilità finalizzate al raggiungimento dei risultati aziendali"

2011

LIUC Università Cattaneo, Vicenza - Corso di formazione 5 ore:

"La comunicazione esterna: come l'ente dialoga con cittadini, utenti e territorio"

2007 – Risorse Comuni, Milano – Seminario 8 ore:

"Il Bilancio Sociale come opportunità di cambiamento interno ed esterno dell'Ente Locale"

2004

CEREF - Centro di Ricerca e Formazione, Padova - Percorso formativo 16 ore:

"La comunicazione organizzativa"

Università Bocconi - Scuola di Direzione Aziendale, Milano - Seminario 8 ore:

"Protagonismo individuale e reciproca collaborazione: le variabili per un clima motivante"

SALUTE E SICUREZZA NEL LUOGO DI LAVORO

2018

Casa Albergo Lendinara - Seminario di 8 ore:

"La sicurezza nei centro di servizio alla persona: da adempimento ad obiettivo di benessere ed opportunità di crescita?"

2016

Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco e ULSS6 – Corso di aggiornamento di 4 ore:

"Prevenzione incendi nelle strutture sanitarie pubbliche e private: approfondimento, chiarimenti, nuovi obblighi gestionali"

2015

Form&r, Padova - Corso di aggiornamento 8 ore:

"Il nuovo Testo Unico antincendio"

2012

Form&r, Padova - Corso di formazione 8 ore:

"Il rischio aggressione nel settore sanitario, sociosanitario e delle comunità: valutazione del rischio, misure preventive e tecniche operative di sicurezza"

2010

Form&r, Padova - Percorso formativo specialistico 24 ore:

"La valutazione del rischio da stress lavoro-correlato"

Lisaservizi e Scuola Grande di San Giovanni Evangelista, Venezia - Seminario 3 ore:

"Stress lavoro-correlato ed ergonomia: metodi scientifici per la valutazione e l'intervento nelle imprese"

La C.A.S.A., Schio (VI) - Corso di formazione 5 ore:

"La gestione della sicurezza aziendale di datore di lavoro, dirigenti e preposti: le responsabilità professionali, civili e penali"

La C.A.S.A., Schio (VI) - Percorso formativo specialistico 16 ore:

"Idoneità tecnica di addetto antincendio"

AARBA e Lisaservizi, Venezia – Convegno 16 ore:

"Behavior Based Safety: coniugare produttività e sicurezza comportamentale"

2008

Lisaservizi, Marghera (VE) - Corso di aggiornamento 8 ore:

"Il nuovo testo unico sulla sicurezza"

UNEBA Veneto, Padova – Seminario di 8 ore:

"Il MAPO nelle RSA: evoluzione, percorsi, applicazione"

2007

Regione Veneto e Form&r, Padova - Percorso formativo specialistico 88 ore:

"Percorso formativo per Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione – macrosettore attività Ateco 7: sanità e servizi sociali - moduli A, B e C"

HACCP

2014

CPV – Centro Produttività Veneto, Schio (VI) - Corso di aggiornamento 4 ore:

"Igiene e sanità del personale addetto alla produzione e vendita delle sostanze alimentari"

2010

La C.A.S.A., Schio - Corso di aggiornamento 4 ore:

"Il manuale HACCP e il corretto comportamento igienico nell'ambito della preparazione dei pasti nelle strutture sociosanitarie"

2008

Centro 53 – Servizi e Formazione, Brescia - Corso di aggiornamento 8 ore:

"La rintracciabilità degli alimenti"

2007

Polycontrol Consulenze, Brescia - Corso di formazione 4 ore:

"Attuazione delle direttive 94/93 CEE e 96/3/CE concernenti l'igiene dei prodotti alimentari secondo il sistema HACCP"

TUTELA E CURATELA

2015

Cooperativa Con.Te e Comune di Schio (VI) - Percorso formativo 8 ore:

"Corso per Amministratori di Sostegno"

2004

Università degli Studi di Padova, Bassano del Grappa (VI) - Percorso formativo 8 ore:

"Corso per tutori volontari di minori di età"

2003

Comune di Thiene (VI) e Provincia di Vicenza - Percorso formativo 8 ore:

"Corso per tutori e curatori di incapaci"

LINGUE E INFORMATICA

2012

Canterbury School, Schio (VI) - Corso di conversazione 10 ore:

"One to One"

2006

Studio Veneto, Schio (VI) - Corso di formazione 12 ore:

"Corso di informatica – modulo 2: Microsoft MS Power Point e MS Excel"

PARTECIPAZIONE COME
RELATORE

2014

Schio, 19 novembre 2014

"La rete dei servizi: il ruolo delle strutture residenziali per anziani"

Giornata di Studio e Formazione per il personale ULSS4.

Intervento sulle prospettive di sviluppo dei Centri di Servizi per anziani non autosufficienti: modelli organizzativi e sviluppi sociali e demografici

San Donà di Piave (VE), 27 giugno 2014

"Ben Fare: la qualità paga e il benessere si vede"

Convegno organizzato da Kairos Consulting nell'ambito del Progetto Q&B

Intervento sull'ottimizzazione e integrazione dei servizi tra gli Enti e le strutture del territorio

2007

Arsiero, 07 marzo 2007

"L'autorizzazione e l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sociosanitarie e sociali"

 Convegno organizzato dalla Comunità Montana Alto Astico e Posina
 Intervento sulle opportunità e sui percorsi qualitativi offerti dalla L.R. 22/2002

2005

Schio (VI), 25 settembre 2005

"Il Progetto Accreditamento e Qualità"

 Giornata di Studio organizzata da "La C.A.S.A."
 Intervento sul Percorso Qualità dell'Ente.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Sufficiente	sufficiente	Buono	Buono	Sufficiente
Spagnolo	Ottimo	buono	Buono	Buono	Buono

- Competenze comunicative Buone competenze comunicative maturate con l'esperienza professionale, di docenza, di verifica, di relazione e consulenza.
- Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze organizzative e gestionali, acquisite nel percorso di crescita all'interno dell'Ente, rafforzate dal ruolo trasversale intra e interaziendale e arricchite da aggiornamento e formazione continui. Provata padronanza dei processi di cambiamento organizzativo e di innovazione nei servizi alla persona.
- Competenze professionali Consolidata conoscenza dei procedimenti tecnici e amministrativi che presiedono al funzionamento dell'Ente Pubblico e ai rapporti con i suoi stakeholders.
- Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti Apple e Microsoft.

Patente di guida B

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 193/2003 e successive integrazioni.

Schio (VI), 31/05/2018

Silvia De Rizzo

